

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зудин Александр Борисович
Должность: Директор
Дата подписания: 28.02.2024 11:50:07
Уникальный программный ключ:
0e1d6fe4fcfd800eb3c45cf9af36751df3579e2c

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НАУЧНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ ИМЕНИ Н.А. СЕМАШКО»
ФГБНУ «Национальный НИИ общественного здоровья имени Н.А. Семашко»**

УТВЕРЖДАЮ

**Заместитель директора по научной
работе и образованию ФГБНУ
«Национальный НИИ общественного
здоровья имени Н.А. Семашко»**

_____/ О.Ю. Александрова /

« ____ » _____ 2021 г.

М. П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Английский язык, как средство профессиональной коммуникации

Наименование дисциплины (модуля)

Программа составлена на основе требований Федерального государственного
образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент. Направленность Менеджмент медицинской организации

Код и направление подготовки. Направленность

Магистр

Квалификация (степень) выпускника

Очно-заочная

Форма обучения

СОГЛАСОВАНО

Программа одобрена на заседании

Ученого совета

от « 24 » июня 2021 г.

Протокол № 4

СОСТАВИТЕЛИ

Ведущий научный сотрудник центра высшего и
дополнительного профессионального образования,
д.м.н.

Смбатян Сиран
Мануковна

Должность, степень

Подпись

Расшифровка подписи

1. Цели и задачи дисциплины (модуля)

Дисциплина (модуль)

➤ Иностранный язык

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

реализуется в базовой части учебного плана по направлению подготовки
базовой/вариативной

➤ 38.04.02 Менеджмент Направленность (профиль) "Менеджмент медицинской организации"

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

очно-заочной формы обучения.
очной/ очно-заочной

Цель:

➤ Обучение профессионально-ориентированному иностранному языку для формирования основ иноязычной компетенции, необходимой для бытовой и профессиональной межкультурной коммуникации.

Задачи:

➤ Развить умения самостоятельно приобретать знания для осуществления бытовой и профессиональной коммуникации на иностранном языке – повысить уровень учебной автономии, способности к самообразованию, к работе с мультимедийными программами, электронными словарями, иноязычными ресурсами сети Интернет;

➤ Развить когнитивные и исследовательские умения, расширить кругозор и повысить информационную культуру;

➤ Сформировать представление об основах межкультурной коммуникации, воспитать толерантность и уважение к духовным ценностям разных стран и народов;

➤ Расширить словарный запас и сформировать терминологический аппарат на иностранном языке в пределах профессиональной сферы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, закрепленные за дисциплиной (модулем).

Код	Содержание компетенции
УК-4	Коммуникация
УК-6	Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю) выражаются в знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности и характеризуют этапы формирования компетенций и обеспечивают достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Формирование у обучающихся компетенций включает в себя следующие результаты обучения по дисциплине (модулю).

Код компетенции	Результаты обучения
УК-4	Знать: - культуру речевого поведения носителей английского языка Уметь: - использовать в соответствии с целями и задачами коммуникативной ситуации стилистическими особенностями основных стилей языка, изучаемых на основе британских и американских аутентичных текстов - интерпретировать полученную информацию в полном объеме на русском и

	иностранном языках; - продуцировать собственные полноценные высказывания в устной и письменной формах Владеть: - стратегиями и тактиками речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях - речевыми стратегиями и тактиками на английском языке этикетного поведения в профессиональной сфере общения.
УК-6	Уметь: - определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки
ПК-1	Знать: - теоретические и практические основы организационно- управленческой деятельности и принятия организационно- управленческих решений: юридические, финансово-экономические, организационные основы и критерии эффективности Уметь: - находить оптимальные организационно - управленческие решения, осознавать и нести за них ответственность, с учетом особенностей здравоохранения как сложной многофункциональной системы, действующей с учетом вероятностного характера медицинской деятельности Навыки: - разработки и реализации организационно-управленческих решений Приобрести опыт: - разработки и реализации организационно-управленческих решений, их внедрения в практику работы медицинских организаций, как объектов управления, а также умения нести ответственность за их реализацию
ПК-3	Уметь: - обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины (модуля)

➤ Иностранный язык

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов

Организационная форма учебной работы		Трудоемкость				
		зач. ед.	акад. час.	по семестрам (акад.час.)		
				2		
Общая трудоемкость дисциплины (модуля)		3	108	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем			36	36		
➤ Аудиторная работа			36	36		
–занятия лекционного типа			0	0		
–занятия семинарского типа			0	0		
– практические занятия			36	36		
➤ Внеаудиторная работа			0	0		
Самостоятельная работа			72	72		
Промежуточная аттестация:	Зачет		0	0		

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины (модуля) структурировано по разделам. Трудоемкость раздела дисциплины (модуля) разбивается по видам учебных занятий с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и отражается в тематическом плане.

В тематическом плане указывается распределение часов по разделам дисциплины (модуля) в зависимости от видов учебных занятий.

Структура дисциплины (модуля) в академических часах.

Структура дисциплины (модуля) в академических часах:											
№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Семестр	Общая трудоемкость	из них:							Самостоятельна я работа
				Контактная работа обучающихся с преподавателем							
				Аудиторная работа						В/а ¹	
				Лекц ии	Семи нары	ПЗ ²	Прак тику м	ЛР ³	Кол лок виу м		
1.	Система образования в России и за рубежом	2	36			12					24
2.	Система здравоохранения.	2	36			12					24
3.	Основы менеджмента	2	36			12					24

При изучении дисциплины (модуля) предусматривается применение инновационных форм учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам, включает название разделов и тематическое содержание практического курса занятий семинарского типа.

Содержание разделов дисциплины (модуля).

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Содержание раздела дисциплины (модуля) структурированное по темам
1.	Система образования в России и за рубежом.	Тема 1. Мой университет. Рабочий день студента. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
		Тема 2. Образование в России. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
		Тема 3. Образование за рубежом (в странах изучаемого языка). Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
2.	Система здравоохранения.	Тема 4. Медицинские учреждения. Поликлиника. Стационар. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
		Тема 5. Здравоохранение в России. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
		Тема 6. Системы здравоохранения за рубежом (в странах изучаемого языка). Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
3.	Основы менеджмента.	Тема 7. Менеджмент. Основные функции менеджмента. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.

¹ Внеаудиторная работа

² Практические занятия

³ Лабораторные работы

		Тема 8. Принятие решений. Лидерство. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.
		Тема 9. Организации. Виды организаций. Лексика по теме. Основные грамматические конструкции. Коммуникативные модели. Учебная коммуникация: ролевая игра.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся содержит несколько видов изучения учебного материала.

Виды самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся:

Подготовка домашних заданий к практическим занятиям.

Подготовка к текущему контролю (тестированию) по лексическому и грамматическому материалу – работа с учебниками, электронными образовательными ресурсами, размещенными в сети Интернет.

Работа с электронными образовательными ресурсами, размещенными в сети Интернет.

Вид самостоятельной работы

5.1. Задания на самостоятельную работу

Формы организации самостоятельной работы обучающихся включают темы, выносимые для самостоятельного изучения; вопросы для самоконтроля; типовые задания для самопроверки и другое.

Типовые оценочные средства для проведения контроля качества выполненной самостоятельной работы по дисциплине (модулю) представлены в Приложении к данной программе дисциплины (модуля).

5.1.1. Задания на самостоятельную работу по разделу 1

Цель задания: Изучение материалов и текстов на иностранном языке по системам образования в России и за рубежом; закрепление и углубление знаний, полученных обучающимися.

Содержание работы обучающегося: Выполнение заданий на активизацию лексических и грамматических навыков, чтение текстов, аналитическая обработка текстов, переводы статей.

Код формируемой компетенции: УК-4, УК-6; ПК-1, ПК-3

Задания для самостоятельной работы: Контрольные вопросы, практические задания

Форма контроля: Собеседование по контрольным вопросам, перевод текста

Источники: Рекомендованная основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы

5.1.2. Задания на самостоятельную работу по разделу 2

Цель задания: Изучение основ систем здравоохранения в России и за рубежом на иностранном языке

Содержание работы обучающегося: Выполнение заданий на активизацию лексических и грамматических навыков, чтение текстов, подготовка устного сообщения

Код формируемой компетенции: УК-4, УК-6; ПК-1, ПК-3

Задания для самостоятельной работы: Контрольные вопросы, практические задания

работы:	
Форма контроля	Собеседование по контрольным вопросам, перевод текста
Источники:	Рекомендованная основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы
5.1.3. Задания на самостоятельную работу по разделу 3	
Цель задания:	Изучение материалов по основам менеджмента на иностранном языке
Содержание работы обучающегося:	Выполнение заданий на активизацию лексических и грамматических навыков, чтение текстов, перевод статей, работа со словарем, изучение проблемных ситуаций, подготовка к дискуссии
Код формируемой компетенции	УК-4, УК-6; ПК-1, ПК-3
Задания для самостоятельной работы:	Контрольные вопросы, практические задания
Форма контроля	Собеседование по контрольным вопросам, перевод текста
Источники:	Рекомендованная основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы

5.2. Методические указания для обучающихся по подготовке к самостоятельной работе

Учебно-методические материалы помогают обучающемуся организовать самостоятельное изучение тем (вопросов) дисциплины (модуля). Для организации самостоятельной работы созданы следующие условия:

- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь преподавателя.

Методически самостоятельная работа обучающихся обеспечена:

- графиками самостоятельной работы, содержащими перечень форм и видов аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, цели и задачи каждого из них, сроки выполнения и формы контроля над ней
- методическими указаниями для обучающихся по самостоятельной работе, содержащие целевую установку и мотивационную характеристику изучаемых тем, структурно-логическими и графологическими схемами по изучаемым темам, списками основной и дополнительной литературы для изучения всех тем дисциплины (модуля), теоретическими вопросами и вопросами для самоподготовки.

5.3. Оценка самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы – вид контактной внеаудиторной работы обучающихся по образовательной программе. Контроль самостоятельной работы осуществляется преподавателем, ведущим занятия семинарского типа.

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Собеседование по контрольным вопросам	Зачтено	Высказывание в основном логично, но отсутствует вступительная или заключительная фраза, имеются одно-два нарушения в использовании средств логической связи. Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче, допускается не более пяти не грубых лексико-грамматических ошибок и не более четырех не грубых фонетических ошибок
	Не зачтено	Задание не выполнено: тема не раскрыта. Высказывание не логично, отсутствуют вступительные и заключительные фразы, средства логической связи не используются.

		Понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и фонетических ошибок (шесть и более лексико-грамматических ошибок, пять и более фонетических ошибок) или более трех грубых ошибок
Перевод текста	Зачтено	Имеются существенные отклонения от заявленной темы. Работа достоверна в основном своем содержании, но в ней допущены 3-4 фактические ошибки. Объем изложения составляет менее 70% исходного текста. Лексика бедна, употребляемые синтаксические конструкции однообразны. Встречается неправильное употребление слов. Допускается не более 4 недочетов в содержании и 5 речевых недочетов.
	Не зачтено	Работа не соответствует заявленной теме. Допущено много фактических неточностей; объем изложения составляет менее 50% исходного текста. Нарушена последовательность изложения мыслей во всех частях работы, отсутствует связь между ними. Текст сочинения (изложения) не соответствует заявленному плану. Лексика крайне бедна, авторские образные выражения и обороты речи почти отсутствуют. Работа написана короткими однотипными предложениями со слабо выраженной связью между частями, часты случаи неправильного употребления слов. Нарушено стилевое единство текста. Допущено 6 недочетов в содержании и до 7 речевых недочетов.

6. Фонд оценочных средств дисциплины (модуля) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Контрольные задания или иные оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлены в виде фонда оценочных средств.

Паспорт фонда оценочных средств дисциплины (модуля) для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) включает перечень компетенций с указанием этапов их формирования; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) представлен в Приложении к данной программе дисциплины (модуля).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) включает следующие оценочные средства:

Практические задания

Контрольные вопросы

6.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

How can companies attract attention when they launch a new product? (ПК-1)

Ответ:

Start outreach activities 6-8 weeks before the official launch date, make the product or service available to important influencers as a first step, do something unusual during the release cycle

(funny video, publishing a survey, creating an interesting infographic), get partners involved, make it easy for people to learn more about your product with free trials, downloads, product videos, and demos.

6.2. Порядок проведения, критерии и шкала оценивания промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Экзамен состоит из двух этапов: письменного перевода статьи экономической тематики и собеседования.

Порядок проведения промежуточной аттестации:

1. Письменный перевод
2. Собеседование

Оценивание обучающегося на собеседовании

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Задание выполнено полностью: цель общения достигнута, тема раскрыта в полном объеме (полно, точно и развернуто раскрыты все аспекты, указанные в задании)
Хорошо	Задание выполнено: цель общения достигнута, но тема раскрыта не в полном объеме. Высказывания логичны и имеют заверченный характер, средства логической связи используются правильно. Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче, допускается не более трех не грубых лексико-грамматических ошибок и не более двух не грубых фонетических ошибок
Удовлетворительно	Задание выполнено частично: цель общения достигнута частично; тема раскрыта в ограниченном объеме. Высказывание в основном логично, но отсутствует вступительная или заключительная фраза, имеются одно-два нарушения в использовании средств логической связи. Использованный словарный запас, грамматические структуры, фонетическое оформление высказывания соответствуют поставленной задаче, допускается не более пяти не грубых лексико-грамматических ошибок и не более четырех не грубых фонетических ошибок
Неудовлетворительно	Задание не выполнено: тема не раскрыта. Высказывание не логично, отсутствуют вступительные и заключительные фразы, средства логической связи не используются. Понимание высказывания затруднено из-за многочисленных лексико-грамматических и фонетических ошибок (шесть и более лексико-грамматических ошибок, пять и более фонетических ошибок) или более трех грубых ошибок.

Оценивание практических заданий – переводов проводится по следующим критериям:

Оценка	Критерии оценки
Отлично	Содержание работы полностью соответствует теме. Фактические ошибки отсутствуют; в изложении сохранено не менее 70% исходного текста. Содержание работы излагается последовательно. Текст отличается богатством лексики, точностью употребления слов, разнообразием синтаксических конструкций. Достигнуто стилевое единство и выразительность текста. Допускается 1 недочет в содержании и не более 2 речевых недочетов.
Хорошо	Содержание работы в основном соответствует теме, имеются незначительные отклонения от темы. Содержание изложения в основном достоверно, но имеются единичные фактические неточности; при этом в работе сохранено не менее 70%

	исходного текста. Имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей. Лексический и грамматический строй речи достаточно разнообразен. Стиль работы отличается единством и достаточной выразительностью. Допускается не более 2 недочетов в содержании и не более 3-4 речевых недочетов
Удовлетворительно	Имеются существенные отклонения от заявленной темы. Работа достоверна в основном своем содержании, но в ней допущены 3-4 фактические ошибки. Объем изложения составляет менее 70% исходного текста. Лексика бедна, употребляемые синтаксические конструкции однообразны. Встречается неправильное употребление слов. Допускается не более 4 недочетов в содержании и 5 речевых недочетов.
Неудовлетворительно	Работа не соответствует заявленной теме. Допущено много фактических неточностей; объем изложения составляет менее 50% исходного текста. Нарушена последовательность изложения мыслей во всех частях работы, отсутствует связь между ними. Текст сочинения (изложения) не соответствует заявленному плану. Лексика крайне бедна, авторские образные выражения и обороты речи почти отсутствуют. Работа написана короткими однотипными предложениями со слабо выраженной связью между частями, часты случаи неправильного употребления слов. Нарушено стилевое единство текста. Допущено 6 недочетов в содержании и до 7 речевых недочетов.

7. Учебная литература и ресурсы сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины (модуля)

Список основной литературы.



➤ 1. Английский язык в сфере профессионального общения : медицина: учебное пособие

➤ Дисциплина: Иностранный язык Английский язык Иностранный язык в

➤ профессиональной деятельности, Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015 – 110 с.



Наименование

Список дополнительной литературы.



➤ 1. Ляхова, Е. Г., Трунова, О. В., Трунова, Н. В., Английский язык в сфере

➤ профессиональной коммуникации. English in the sphere of professional communication.

➤ Учебное пособие. – М.: Мир науки, 2021



Наименование

Ресурсы сети Интернет.

Наименование ресурса	Адрес сайта
Электронный словарь Abby Lingvo	www.lingvo.ru
Электронный словарь Multitran	www.multitran.ru

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

При изучении дисциплины (модуля) обучающиеся могут использовать материалы лекции, учебника и учебно-методической литературы, Интернет-ресурсы.

Особое внимание при подготовке необходимо уделить первому практическому занятию, где закладываются основные принципы и методы освоения дисциплины (модуля), требования, предъявляемые к ним, порядок проведения занятий, критерии оценки их успеваемости.

Организация и методика проведения занятий постоянно совершенствуется с учетом новых достижений в здравоохранении, возрастающих требований и интенсификации учебно-воспитательного процесса.

На каждом практическом занятии обучающиеся получают задания. Преподаватель объясняет ход выполнения заданий самостоятельной работы.

Преподаватель может использовать интерактивные формы проведения занятий и педагогические приемы, способствующие освоению различных компетенций обучающихся.

Для максимального усвоения учебного материала проводятся письменные контрольные задания по материалам лекций и практических работ. Контрольные задания ориентированы на оценку сформированности компетенций, и мотивируют обучающихся к активной работе на занятиях лекционного и семинарского типа.

Дисциплина (модуль) является практикоориентированной.

9. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включает перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

Информационные технологии, используемые в учебном процессе:

➤ Применение средств мультимедиа в образовательном процессе

➤ Предоставление информации с помощью электронной почты

➤ Обучение с помощью электронных образовательных ресурсов

➤ Электронные учебники

Для повышения качества подготовки и оценки полученных компетенций часть занятий проводится с использованием программного обеспечения:

➤ Microsoft Office Word, Microsoft Office Excel.

Информационные справочные системы

➤ Подборка рассказов на иностранном языке для аудирования

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

При реализации образовательной программы для изучения дисциплины (модуля)

➤ Иностранный язык

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

используются следующие компоненты материально-технической базы: аудиторный фонд, материально-технический фонд, библиотечный фонд.

10.1. Аудиторный фонд

Аудиторный фонд для проведения аудиторных занятий включает специальные помещения:

➤ компьютерный класс.

➤ учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа,

➤ учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций

➤ учебные аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

Назначение помещений

Аудиторный фонд также включает специальные помещения:

➤ помещения для самостоятельной работы

➤ помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Назначение помещений

Перечень помещений, необходимых для проведения аудиторных занятий

➤ 105064, г. Москва, Воронцово Поле д.12, стр. 1

10.2. Материально-технический фонд

Специальные помещения укомплектованы:

- специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Материально-техническое обеспечение

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены:

- компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации

Материально-техническое обеспечение

Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению включают в себя следующее.

№ п/п	Наименование темы занятия	Оборудование
1.	Система образования в России и за рубежом	Мультимедийный комплекс: Компьютер с программным обеспечением (Microsoft Windows XP, пакет MS Office 2003, Adobe Acrobat Professional, Google Chrome, Skype, Mozilla Firefox, Adobe Flash Player, .NET Framework 4.5.1, ABBYY FineReader 9.0), Проектор Acer, экран
2.	Система здравоохранения.	
3.	Основы менеджмента	

10.3. Библиотечный фонд

Комплектность библиотечного фонда

- Основная и дополнительная литература, Интернет-ресурсы

Состав библиотечного фонда