

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Зудин Александр Борисович
Должность: Директор
Дата подписания: 16.02.2024 12:49:40
Уникальный программный ключ:
0e1d6fe4fcfd800eb2c45df9ab36751df3579e2c

31.08.71

Приложение №_11__
к основной профессиональной образовательной программе
высшего образования по специальности
31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре
ФГБНУ «Национальный НИИ общественного
здоровья
имени Н.А. Семашко»
Принято на заседании ученого Совета
протокол № 6 от «20» июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по
научной работе и
образованию
ФГБНУ «Национальный НИИ
общественного здоровья имени Н.А. Семашко»
_____/О.Ю. Александрова/
« ____ » _____ 2019 г.
М. П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль)

**Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное
здоровье**

Подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре

Всего- 252/7 час/з.е.

Москва 2019 г.

I. Оглавление

I. Цель и задачи освоения дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

1.1. Формируемые компетенции

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

1.3. Карта компетенций дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль).

2. Содержание дисциплины по разделам

3. Учебно-тематический план дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

4. Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

4.1. Формы контроля и критерии оценивания

4.2. Примерные задания

4.2.1. Примерные задания для текущего контроля

4.2.2. Примерные задания для промежуточного контроля

4.2.3. Виды и задания по самостоятельной работе ординатора (примеры)

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль)

1. Цель и задачи дисциплины Менеджмент в здравоохранении (адаптационный модуль)

Цель: подготовка квалифицированного врача–специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, в соответствии с ФГОС ВО, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности: охрану здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Задачи дисциплины:

1. Сформировать умения в освоении новейших технологий и методик в сфере медицинского менеджмента.
2. Сформировать систему общих и специальных знаний, умений, позволяющих врачу свободно ориентироваться в вопросах менеджмента в здравоохранении.
3. Сформировать базовые, фундаментальные медицинские знания, формирующие профессиональные компетенции врача, способного успешно решать свои профессиональные задачи в аспекте менеджмента в здравоохранении.

1.1. Формируемые компетенции

В результате освоения программы дисциплины **Медицинское право** (адаптационный модуль) у обучающегося формируются следующие компетенции:

Универсальные компетенции:

- готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1);
- готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

Профессиональные компетенции:

- профилактическая деятельность:
- готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания (ПК-1);
- готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3);

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8).

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

Формирование *универсальных и профессиональных* компетенций у обучающегося (ординатора) в рамках освоения дисциплины **Менеджмент в здравоохранении** (адаптационный модуль) предполагает овладение системой теоретических знаний и формирование соответствующих умений, навыков и владений.

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

-- современные теоретические и экспериментальные методы для внедрения собственных и заимствованных результатов научных исследований в практику (УК-1);

- технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания (УК-3);

- основы законодательства по охране здоровья населения, основы страховой медицины в РФ (ПК-1);

- особенности ведения учетно-отчетной документации медицинских учреждений и экспертизу трудоспособности в контексте текущего законодательства (ПК-3);

- методика анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; методику расчета и анализа основных медико-статистических и финансово-экономических показателей (ПК-8).

Уметь:

выявлять основные закономерности изучаемых объектов, прогнозировать новые неизвестные закономерности (УК-1);

- отбирать адекватные целям и содержанию технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания (УК-3);

- проводить лечебно-профилактическую, санитарно-противоэпидемиологическую и реабилитационную помощь населению (ПК-1);

- всесторонне анализировать и оценивать качество медицинской помощи населению, вести медицинскую документацию (ПК-3);

- оценивать результаты деятельности и качество оказания медицинской помощи на основе медико-статистических показателей; применять рекомендации для оценки и совершенствования качества медицинской помощи (ПК-8).

Владеть:

- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики (УК-1);

- навыками педагогической деятельности по программам среднего и высшего

медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3);

- методиками оценки состояния здоровья населения различных возрастных групп (ПК-1);

- методологией социально-гигиенических мониторинга и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков (ПК-3);

- методами оценки качества медицинской помощи с использованием медико-статистических и финансовых показателей (ПК-8).

1.3. Карта компетенций дисциплины Менеджмент в здравоохранении (адаптационный модуль)

№п/п	Шифр компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1	готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	современные теоретические и экспериментальные методы для внедрения собственных и заимствованных результатов научных исследований в клиническую практику	выявлять основные закономерности изучаемых объектов, прогнозировать новые неизвестные закономерности	навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, принципами врачебной деонтологии и медицинской этики
2.	УК-3	готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а	технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания	отбирать адекватные целям и содержанию технологии, формы, методы и средства обучения и воспитания	навыками педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по

		также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения			дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения
3.	ПК-1	готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю	основы законодательства по охране здоровья населения, основы страховой медицины в РФ	проводить лечебно-профилактическую, санитарно-противоэпидемиологическую и реабилитационную помощь населению	методиками оценки состояния здоровья населения различных возрастных групп

		<p>диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания</p>			
4.	ПК-3	<p>готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков</p>	<p>особенности ведения учетно-отчетной документации медицинских учреждений и экспертизу трудоспособности в контексте текущего законодательства</p>	<p>всесторонне анализировать и оценивать качество медицинской помощи населению, вести медицинскую документацию</p>	<p>методологией социально-гигиенических мониторинга и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков</p>
5.	ПК-8	<p>готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан</p>	<p>методика анализа деятельности (организации, качества и эффективности) медицинских организаций; методы оценки качества медицинской помощи в медицинской организации и деятельности медицинского персонала; вопросы организации</p>	<p>оценивать результаты деятельности и качество оказания медицинской помощи на основе медико-статистических показателей; применять рекомендации для оценки и совершенствования качества медицинской помощи</p>	<p>методами оценки качества медицинской помощи с использованием медико-статистических и финансовых показателей</p>

			экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности; методику расчета и анализа основных медико-статистических и финансово-экономических показателей		
--	--	--	---	--	--

2. Содержание разделов дисциплины Менеджмент в здравоохранении (адаптационный модуль) по разделам

Индекс/Раздел	Наименование дисциплин, разделов	Шифр компетенций
Б1.В.ДВ	Вариативная часть. Дисциплины по выбору	
Б1.В.ДВ 1.	Менеджмент в здравоохранении (адаптационный модуль)	УК-1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 1	Исторические аспекты менеджмента	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 2	Менеджмент в здравоохранении, основные понятия	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 3	Структура и персонал медицинской организации	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 4	Структура управления в здравоохранении	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 5	Принципы управления в	УК 1,

	здравоохранении	УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 6	Стили руководства медицинской организацией	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 7	Методы управления медицинской организацией	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
Раздел 8	Управление качеством медицинской помощи	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8

Раздел 1: Исторические аспекты менеджмента

- - Предпосылками и источниками формирования менеджмента как управления особого рода.
- Научное управление.
- Основные положения системы Тейлора.

Раздел 2: Менеджмент в здравоохранении, основные понятия.

- Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели.
- Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения.
- Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления.

Раздел 3 Структура и персонал медицинской организации

- Стационарные медицинские организации.
- Амбулаторно-поликлинические медицинские организации.

Раздел 4 Структура управления в здравоохранении

- Федеральные органы управления здравоохранением
- Управление здравоохранением субъекта РФ

Раздел 5 Принципы управления в здравоохранении

- принцип целенаправленности;
- принцип правовой защищенности управленческого решения;
- принцип непрерывности в оптимизации системы управления;

- принцип достаточности в централизации и децентрализации управления;
- принцип единоначалия;
- принцип делегирования полномочий.

Раздел 6 Стили руководства медицинской организацией

- Авторитарный стиль
- Либеральный стиль
- Демократический стиль

Раздел 7. Методы управления медицинской организацией

- организационно-распорядительные (административные);
- экономические;
- социально-психологические;
- коллективные (общественные).

Раздел 8. Управление качеством медицинской помощи

- Принципы управления качеством
- Приоритетные направления реализации политики в области качества
- Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации

3. Учебно-тематический план дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль)

Индекс	Наименование дисциплин, тем, элементов и т.д.	З.Е.	Количество часов				Форма контроля	Шифр компетенции
			Всего	Лек	ПР	СР		
<i>Б1.В.Д В.</i>	<i>Менеджмент в здравоохранении</i>	<i>7</i>	<i>252</i>	<i>16</i>	<i>152</i>	<i>84</i>	<i>Зачет</i>	<i>УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8</i>
Раздел 1	Исторические аспекты менеджмента	0,5	18	2	10	6	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
1.1.	Предпосылками и источниками формирования менеджмента как управления особого рода.		6	1	3	2		
1.2.	Научное управление.		6	-	4	2		
1.3.	Основные положения		6	1	3	2		

	системы Тейлора.							
Раздел 2	Менеджмент в здравоохранении, основные понятия.	1	36	2	22	12	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
2.1.	Менеджмент как вид деятельности человека, направленный на достижение определенной цели.		12	1	7	4		
2.2	Менеджмент как интеграционный процесс, с помощью которого профессионально подготовленные специалисты формируют организации и управляют ими путем постановки целей и разработки способов их достижения.		12	1	7	4		
2.3	Менеджмент как иерархическая организационная структура, в рамках которой реализуются функции управления.		12	-	8	4		
Раздел 3	Структура и персонал медицинской организации	1	36	2	22	12	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
3.1	Амбулаторно-поликлинические медицинские организации		18	1	11	6		

3.2.	Допуск к трудовой деятельности		18	1	11	6		
Раздел 4.	Структура управления в здравоохранении	1	36	2	22	12	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
4.1	Федеральные органы управления здравоохранением		18	1	11	6		
4.2	Управление здравоохранением субъекта РФ		18	1	11	6		
Раздел 5	Принципы управления в здравоохранении	1	36	2	22	12	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
5.1.	принцип целенаправленности		6	2	2	2		
5.2.	принцип правовой защищенности управленческого решения		6	-	4	2		
5.3.	принцип непрерывности в оптимизации системы управления		6	-	4	2		
5.4.	принцип достаточности в централизации и децентрализации управления		6	-	4	2		
5.5.	принцип единоначалия		6	-	4	2		
5.6.	принцип делегирования полномочий		6	-	4	2		
Раздел 6	Стили руководства	1	36	3	21	12	Собеседование	УК 1, УК-3,

	медицинской организацией							ПК-1, ПК-3, ПК-8
6.1.	Авторитарный стиль		12	1	7	4		
6.2.	Либеральный стиль		12	1	7	4		
6.3.	Демократический стиль		12	1	7	4		
Раздел 7	Методы управления медицинской организацией	0,5	18	1	11	6	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
7.1.	организационно-распорядительные (административные);		6	1	3	2		
7.2.	экономические;		6	-	4	2		
7.3.	социально-психологические;		3	-	2	1		
7.4.	коллективные (общественные).		3	-	2	1		
Раздел 8	Управление качеством медицинской помощи	1	36	2	22	12	Собеседование	УК 1, УК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-8
8.1.	Принципы управления качеством*		12	-	8	4		
8.2.	Приоритетные направления реализации политики в области качества		12	1	7	4		
8.3.	Поэтапный контроль качества медицинской помощи в медицинской организации		12	1	7	4		

4. Оценочные средства для контроля качества подготовки по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль)

4.1. Формы контроля и критерии оценивания

- текущий контроль проводится по итогам освоения каждого раздела учебно-тематического плана в виде устного контроля (собеседование).

- промежуточный контроль (аттестация) проводится по завершении освоения дисциплины в форме зачёта.

Обучающимся предлагается дать ответы на 15 тестовых заданий, затем проводится собеседование по контрольным вопросам или по вопросам к выполненной самостоятельно работе (реферату).

Ординатор получает отметку «зачтено» при наличии положительной оценки по результатам ответов на тестовое задание и устного собеседования.

Критерии оценки результатов контроля:

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 70-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 69% и менее правильных ответов.

Результаты собеседования оцениваются:

«Зачтено»:

1. При высоком уровне обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему; уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал; опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные знания с практической деятельностью; умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; делает выводы и обобщения;

2. При достаточном уровне обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; не допускает существенных

неточностей; увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; аргументирует научные положения; демонстрирует достаточно полный и правильный ответ; выдвигаемые теоретические положения подтверждены примерами; в ответе представлены различные подходы к рассматриваемой проблеме, но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения; сделаны краткие выводы; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки (или оговорки), исправленные по требованию преподавателя.

3. При удовлетворительном уровне тема раскрыта обучающимся недостаточно четко и полно, то есть слушатель усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; допускает несущественные ошибки и неточности; испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний; затрудняется в формулировании выводов и обобщений; не установлены межпредметные

связи; ответ носит преимущественно описательный, характер; терминология используется недостаточно.

«Не зачтено» – обучающийся не усвоил значительной части проблемы; допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; испытывает трудности в практическом применении знаний; не может аргументировать и не формулирует выводы и обобщения; не владеет терминологией.

4.2. Примерные задания

4.2.1. Примерные задания для текущего контроля

Примерные вопросы:

1. История менеджмента.
2. Особенности менеджмента в здравоохранении.
3. Субъекты и объекты управления в медицинской организации.
4. Принципы организации работы разных видов медицинских учреждений.
5. Управление в здравоохранении по целям и уровням.
6. Принципы управления в здравоохранении.
7. Стили руководства медицинской организацией.
8. Функции главного врача, заместителей главного врача и заведующих отделениями медицинской организации.
9. Методы управления медицинской организацией.
10. Управление качеством медицинской помощи.

4.2.2. Примерные задания для промежуточной аттестации

Примерные тестовые задания:

1. Какое из определений менеджмента является верным?:

- А) искусство управлять социально-экономическими процессами в целях наиболее эффективной производственной деятельности, используя труд, интеллект, мотивы поведения людей;**
- Б) вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей путем обмена;
- В) работа с рынком ради осуществления обменов, цель которых – удовлетворение человеческих нужд и потребностей.

2. Управление – это:

- А) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
- Б) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю;
- В) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении**

3. Целью управления является:

- А) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения;
- Б) руководство выполнением решений;
- В) целенаправленное и эффективное использование ресурсов;

Г) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения

Д) все вышеперечисленное

4. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме:

А) субъекта

Б) объекта

В) производительных сил

Г) способов взаимодействия между субъектом и объектом

5. Под ресурсами управления понимают:

А) кадры;

Б) информацию;

В) основные фонды, материальное оснащение, сырье

Г) все вышеперечисленное

6. Объектом управления являются:

А) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс;

Б) взаимоотношения между работниками;

В) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками

7. К методам управления относят все, кроме:

А) организационно-распорядительных;

Б) экономических;

В) социально-психологических;

Г) правовых

8. Функции управления включают:

А) прогнозирование и планирование

Б) проектирование и организацию

В) учет, контроль, анализ и регулирование

Г) все вышеперечисленное

Д) нет правильного ответа

9. Децентрализация и управление – это:

А) передача прав и ответственности на другие уровни

Б) предоставление подчиненному полной свободы действий

В) все вышеперечисленное

10. Структура управления здравоохранением включает следующие уровни, за исключением:

А) федерального

- Б) территориального
- В) городского**
- Г) муниципального

11. Не относятся к видам управленческих решений:

- А) приказы
- Б) распоряжения
- В) план работы
- Г) методические рекомендации**

12. Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами:

- А) личный контроль руководителя
- Б) коллективный контроль
- В) автоматизированная система контроля
- Г) все вышеперечисленное**

13. Видами контроля, используемого в управлении здравоохранением, являются все, кроме:

- А) личного контроля руководителя
- Б) комиссионного контроля
- В) контроля за исполнением документов
- Г) общественного контроля**

14. Согласно рекомендации ВОЗ, «качество медицинской помощи» может быть определено как:

- А) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов;**
- Б) качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия;
- В) качество объекта в общефилософском плане это категория, выражающая неотделимую сущностную определенность;
- Г) качество – это всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств

15. Порядок организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности утверждается:

- А) федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации
- Б) органами государственного контроля в соответствии с их полномочиями
- В) в порядке, установленном руководителями государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения**
- Д) все выше перечисленное верно

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету по дисциплине «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль):

1. Сформулировать определение менеджмента.
2. Сформулировать определение менеджмента в здравоохранении.
3. Сформулировать определения субъекта и объекта управления, дать им характеристику.
4. Перечислить виды медицинских учреждений и основные принципы организации их работы.
5. Перечислить цели и уровни управления в здравоохранении.
6. Перечислить принципы управления в здравоохранении.
7. Назвать стили руководства медицинской организацией.
8. Перечислить функции главного врача медицинской организации.
9. Перечислить методы управления медицинской организацией.
10. Сформулировать основные принципы управления качеством медицинской помощи..

Пример формирования билета для промежуточной аттестации (зачёта)

Билет №1

1. Перечислить виды медицинских учреждений и основные принципы организации их работы
2. Назвать стили руководства медицинской организацией

Примерные темы рефератов:

1. Особенности менеджмента в здравоохранении.
2. Принципы организации работы разных видов медицинских учреждений.
3. Управление в здравоохранении по целям и уровням.
4. Принципы управления в здравоохранении.
5. Стили руководства медицинской организацией.
6. Функции главного врача, заместителей главного врача и заведующих отделениями медицинской организации.
7. Управление качеством медицинской помощи.

4.2.3. Виды и задания по самостоятельной работе ординатора (примеры)

Работа с литературой.

1. *Клинический менеджмент / под ред. А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко. - М. : Медицина, 2006. - 304 с. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>*

Работа с интернет источниками.

<http://www.minzdrav.ru/docs>

4. *Разбор ситуационных задач.*

Задача № 1

По данным отчетной формы № 30 «Сведения о лечебно-профилактическом учреждении» за 2020 год рассчитайте и оцените показатели укомплектованности и совместительства для врачебных кадров.

Задача №2

По данным отчетной формы № 30 «Сведения о лечебно-профилактическом учреждении» за 2020 год рассчитайте и оцените показатели укомплектованности и совместительства для среднего медицинского персонала.

Задача №3.

Штатное расписание стоматологической поликлиники было утверждено вышестоящей организацией. Однако главный врач поликлиники С. ввел своим распоряжением в него должности заместителей главного врача по экспертизе и по маркетингу. Правомочно ли его решение?

Задача №4.

Терапевт И. прошел дополнительную подготовку по экспертизе качества медицинской помощи в объеме 20 часов. Может ли он исполнять функции эксперта по вопросам качества медицинской помощи?

Задача №5.

Выделяют три основных стиля управления: авторитарный, демократический и либеральный. Какой стиль является наилучшим для руководителя медицинской организации? Дайте обоснование своей позиции.

4. Подготовка рефератов, докладов.

- Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- Методы управления

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль)

Основная литература:

1. Дорошенко Г. В. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по спец. 0602 Менеджмент (по отраслям) / Дорошенко Г. В., Литвинова Н. И., Пронина Н. А. . - 2-е изд., испр. и доп. . - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М , 2011 . - 158 с. . - Профессиональное образование . - Библиогр. : с. 154-156.
2. Клинический менеджмент / под ред. А. И. Вялкова, В. З. Кучеренко. - М. : Медицина, 2006. - 304 с. (Учеб. лит. для слушателей системы последиplomного образования) - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Дополнительная литература:

1. Рахыпбеков Т. К. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие / Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с.: ил. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437018.html>

Информационное обеспечение:

<http://www.minzdrav.ru/docs>
<http://www.euro.who.int/main/WHO/Home/TopPage?language=Russian>
<http://medinfo.ru/article/99>
<http://www.niph.ru>
<http://www.zdravinform.ru>
<http://www.rosmedstrah.ru/>
<http://www.mma.ru/publication/medicine/>

<http://www.biometrica.tomsk.ru/>

<http://zdorovie.perm.ru/>

<http://www.cochrane.ru>

<http://www.zdrav.org>

<http://www.medical-law.narod.ru>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Менеджмент в здравоохранении» (адаптационный модуль)

Учебная аудитория для занятий лекционного типа:

компьютер, мультимедийный проектор, стол, стулья

Учебная аудитория для занятий семинарского типа, для текущего контроля и промежуточной аттестации:

Компьютер, мультимедийный проектор, стол, стулья

Помещения для самостоятельной работы:

компьютер, подключенный к сети «Интернет» с доступом к электронной информационно-образовательной среде Института.